

Propuesta para el estudio de la inseguridad en Acapulco, la colonia Petaquillas

Leidy Puyo Giraldo¹

Dulce María Quintero Romero ²

Silvestre Licea Dorantes ³

Resumen

La inseguridad que viven las ciudades latinoamericanas es planteado como un fenómeno sociocultural complejo que afecta el bienestar humano, el desarrollo, la calidad de vida de una población y que adquiere cualidades interrelacionadas con el entorno en el que se presentan, por lo tanto, se discute la pertinencia de un acercamiento metodológico y conceptual considerando las características de las distintas realidades, que permita establecer una definición del término, una comprensión de los enfoques y limitaciones a las propuestas discutidas por los académicos entorno a las formas de dar tratamiento a la inseguridad en espacios locales específicos.

En este trabajo se presenta la primera fase de una propuesta metodológica para el diagnóstico y atención integral de la inseguridad, en la colonia Petaquillas de Acapulco, Guerrero donde se plantea la necesidad de la construcción de ésta considerando las características de un territorio específico, debido a la complejidad del fenómeno y cómo esto se relaciona con comportamientos particulares que obstaculiza el desarrollo de una comunidad y dificulta la cohesión social. Se presenta la revisión de diferentes enfoques y autores en torno al problema de la violencia y el desarrollo, lo que permite establecer un marco conceptual de la inseguridad ciudadana. Se presentan los resultados del primer acercamiento en una colonia popular de Acapulco, el barrio de Petaquillas, lo que valida a la inseguridad como un fenómeno presente en la zona y con un proceso de territorialización que le asigna propiedades particulares.

Palabras clave: Inseguridad, territorialidad, desarrollo local

INTRODUCCIÓN

La inseguridad es una problemática sociocultural presente en la sociedad actual, que ha sido tratada desde diferentes enfoques estratégicos a través del tiempo y en distintos contextos, acorde a las características propias que el fenómeno adquiere del entorno donde se instaura. Sin embargo, por su complejidad y diversidad de cualidades es difícil establecer un mecanismo exclusivo para tratarlo, por lo que se hace necesario el acercamiento territorial

¹ Lic. Administración de empresas, Estudiante de la Maestría en Gestión del Desarrollo Sustentable (PNPC CONACyT) Universidad Autónoma de Guerrero, 19432987@uagro.mx

² Doctora en Desarrollo Regional, profesora Investigadora de la Maestría en Gestión del Desarrollo de la Universidad Autónoma de Guerrero, dulcenic@yahoo.com.mx

³ Doctor en Ciencia Política Docente Investigador de la Universidad Autónoma de Guerrero, silvestre.licea.dorantes@gmail.com

y el involucramiento de los actores presentes en este, para que sea posible plantear mejores vías a fin de resolver dicho problema.

El proyecto en curso titulado, “Propuesta metodológica para el diagnóstico y atención integral de la inseguridad, en la colonia Petaquillas de Acapulco, Guerrero -México” tiene como objetivo desarrollar una guía metodológica que permita el diagnóstico y atención integral, en la colonia Petaquillas ubicada en Acapulco de Juárez, donde la inseguridad se sitúa como un problema potencial en los procesos de desarrollo de la comunidad, la cual tiene índices de marginalidad preocupantes (INEGI, 2010). Planteando la inseguridad como un fenómeno sociocultural que acentúa las vulnerabilidades existentes en un contexto urbano específico.

Se propone abordar desde una metodología participativa la inseguridad presente en la colonia, de manera que se propongan alternativas que permitan mejorar la situación de dicha población, originando estrategias desde la comunidad, que vive todos los días las consecuencias del fenómeno.

La propuesta resultante de la ejecución del proyecto, será integrada al “Proyecto Plan de Gestión Integral del Patrimonio Cultural del Estado de Guerrero” bajo la responsabilidad del Dr. Manuel Ignacio Ruz Vargas (2019), que busca reconocer como patrimonio cultural de Guerrero a la zona de estudio, por lo que se contribuirá con él al lograr establecer mecanismos para mejorar la seguridad en la colonia a partir de las propuestas de los actores involucrados.

Se presenta entonces el marco de discusión que considera el proyecto alrededor del concepto y abordajes de la inseguridad, el problema planteado por la investigación en el que se plantea la inseguridad como un obstáculo para el desarrollo y las limitantes que presenta el fenómeno en su tratamiento como parte de dicho problema, una discusión sobre las definiciones de seguridad e inseguridad que se consideran para el proyecto, se hace un acercamiento al marco contextual del proyecto y presentan los resultados preliminares correspondientes a la primera fase del proyecto.

ENFOQUES PARA EL ABORDAJE DE LA INSEGURIDAD

La inseguridad es un concepto muy complejo, es posible discutirlo retomando puntos clave propuestos por diferentes autores, como: la adhesión de los elementos de la percepción, emociones, sentimientos (temor, miedo, rechazo) y hechos delictivos de Alvarado (2010) al término de inseguridad; el entendido de que sin importar el elemento que se analice es un fenómeno que perturba el bienestar humano de Pérez (2013) y la condición de territorialización que propone Ponce, (2016), en cuanto a la heterogeneidad del fenómeno en distintos territorios es consecuente con la adquisición de características propias construidas a través del tiempo, la cultura y la interacción con un territorio geográfico específico, es decir una construcción sociocultural del fenómeno.

Existen por tanto diversos enfoques en los que se ha abordado esta problemática, desde análisis a nivel nacional en distintos países, a los desarrollados en territorios específicos. Estos últimos de interés para el proyecto, son presentados como:

La experiencia de la investigación denominada “Variables determinantes de inseguridad en el barrio la Isla Villavicencio, Meta – Colombia. ¿Víctima o generador de la problemática?” que a través de una metodología mixta estableció las variables determinantes de inseguridad en la zona de estudio, analizar las condiciones sociales, la percepción de la comunidad frente a la inseguridad y la confianza en las autoridades (Puyo G. y Mariño D., 2019).

Hereu (2006), quien indica que para que la seguridad sea sostenible se le debe considerar un servicio público que el Estado debe asegurar, con estrategias más allá de solo policiales y judiciales, encaminadas a la prevención y no a la reacción, fuertemente apoyadas por políticas públicas con un enfoque interdisciplinario. Bodemer (2006), hace especial énfasis en la legitimidad y representatividad del Estado y sus instituciones. Y Curbet (2009), incluye en esta discusión el miedo como un factor que impacta el uso de espacios públicos y las dinámicas sociales, así como la constante oferta política ante un tema tan visible en la sociedad concentrada en soluciones rápidas e indicativas.

En América Latina se han abordado análisis sobre la inseguridad y las razones por las que las estrategias en relación no han sido efectivas, algunos son: que la inseguridad es un tema de urgencia en donde se requiere de la participación ciudadana Carrión (2005), donde la debilidad en las fuerzas de orden público y sistema judicial genera impunidad Flórez (2007), la corrupción e inadecuada implementación de políticas públicas así como una problemática originada desde el individuo que transgrede las normas y pierde el respeto por la vida (Acero Velásquez *et al.*, 2012), como parte de las características de este fenómeno en la región.

Otros trabajos buscan caracterizar y proponer soluciones a territorios concretos como Bran (1998), en el Salvador quien indica la necesaria apropiación del Estado, la sociedad civil y la población de esta problemática, así como el concurso y la participación ciudadana en la misma; en Ecuador Flacso (2001), que hace un intento por caracterizar la violencia y la inseguridad en dicho país; mientras que en Venezuela Gabaldón (2007), hace un llamado a la investigación desde la ciudadanía, la legitimidad y los procesos de intervención en la violencia; por otra parte en Chile De Rementería (2005), hace una crítica del discurso limitado a la prevención de las situaciones de ejecución y no en la prevención de las causas sociales.

En México Pérez (2013), analiza los mecanismos de implementación de políticas de seguridad, así como del accionar policial en México, identifica fallas en un sistema de justicia penal que termina re victimizando a las personas de comunidades marginales. También identifica una deslegitimidad de las autoridades en estas comunidades vulnerables y frente a las políticas públicas en el país, por lo que propone un sistema de acercamiento policía-comunidad, así como una veraz participación ciudadana en la construcción de procesos y políticas para el tratamiento de esta problemática.

También se encuentran trabajos que intentan caracterizar la situación de inseguridad en el país, como los de Benítez M. (2004, 2009; Rodríguez and González (2013), otros, sobre la percepción de inseguridad como los trabajos de Vilalta Perdomo (2012); Jasso López (2013). Igualmente, quienes hacen un intento por comprender el comportamiento del fenómeno en Ciudad de México, Ciudad de Juárez y Tamaulipas, respectivamente Pansters y

Berthier (2007; Balderas Domínguez y Letteren (2012); Gómez San Luis y Almanza Avendaño (2016). También se encuentra el diagnóstico realizado por García (2004), a la inseguridad de México y la propuesta desde la Geomática hecha por Flores Gutiérrez (2017), de un modelo para diagnosticar la inseguridad. En la discusión de la aplicación de las políticas públicas Licea Dorantes y Quintero Romero (2018), advierten que la clase política es precursora de la violencia y los individuos la replican al configurar su actuar en el marco de ese ambiente por lo que es importante añadir indicadores políticos en el análisis de la violencia para combatirla.

En Guerrero, Sánchez (2015), reflexiona sobre los impactos de la inseguridad y el delito en el crecimiento económico, más específicamente en Acapulco, tras analizar los indicadores de delito, hace una serie de propuestas de políticas públicas enfocadas en la prevención de las violencias y el delito.

En Acapulco se encuentran los trabajos de García y Guadalupe (2018), quien establece que la inseguridad en la ciudad atenta contra la calidad de vida de las personas afectando los procesos de estabilidad social, económica, política, cultural, religioso y de desarrollo sostenible, adicionando que este proceso se refleja en las manifestaciones públicas y privadas de las personas de la ciudad, así como físicamente en el entorno ambiental de las áreas urbanas. Por otra parte, Sánchez (2017), analiza la percepción de inseguridad en polígonos geográficos prioritarios, en donde identifica que el sentimiento de inseguridad es mayor en los espacios públicos, lo que tiene una relación importante con la confianza en la policía y la incidencia delictiva.

En resumen, el abordaje al tema de la inseguridad es muy diverso pues los académicos toman diferentes concepciones del término y consecuentemente hacen distintos acercamientos a los territorios, aplican distintos tipos de análisis a la problemática e incluso abordan la inseguridad desde distintos puntos (percepción, indicadores de violencia, sentimientos). Aun así, es posible encontrar puntos en común en relación a la problemática de la inseguridad, así como las deficiencias y limitaciones existentes en el abordaje al complejo.

LA INSEGURIDAD EN AMERICA LATINA.

La inseguridad se constituye como una problemática que acentúa las vulnerabilidades existentes en un territorio y que a la vez es generada por estas, ya que “desestabiliza a los países, mina el desarrollo socioeconómico y erosiona el estado de derecho” (UNODC, 2019), implicando entonces una traba en la garantía de los derechos, el bienestar de la población así como la capacidad y desarrollo socioeconómicos, por lo que consecuentemente suscita la incapacidad del Estado y de la comunidad de promover el estado de derecho y de generar procesos de cohesión territorial.

Es un fenómeno que va más allá de la ocurrencia de actos delictivos o de la percepción, pues las condiciones de inseguridad llegan a afectar la vida, la integridad personal, libertad y la seguridad personal, garantías procesales y a la protección judicial, privacidad y la protección de la honra y la dignidad, libertad de expresión, de reunión y asociación, a participar en los asuntos de interés público, así como el uso pacífico de los bienes (OEA / CIDH, 2009).

En América Latina y el Caribe, por ejemplo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo analizan las situaciones vistas en la zona en el periodo 2010-2013, y relacionan la inseguridad con el desarrollo humano, como un asunto que afecta la calidad de vida y es inherente a distintas problemáticas sociales, que requiere de una alineación internacional, nacional y regional como una parte importante para tratar esta problemática (PNUD, 2013).

En resumen, es un fenómeno que implica la perturbación del bienestar, tranquilidad y los derechos de las personas, por tanto, es responsabilidad del Estado y de la ciudadanía generar procesos que en contraparte construyan una seguridad ciudadana (Luz I Álvarez, 2014). Sin embargo, al ser “una realidad visible a través de una amplia gama de manifestaciones configuradas de acuerdo con cada situación” (Carrión, Pontón y Armijos V., 2009. p 20), se constituye de manera compleja y es este uno de los factores que disminuye la efectividad de las estrategias encaminadas a mejorarla.

En América Latina esto debe ser asumido con urgencia (Carrión 2005), y en México específicamente, los niveles de violencia en conjunto con las condiciones socioeconómicas de la población, han generado un problema de seguridad importante con dificultades en su tratamiento por la heterogeneidad del fenómeno. A las dificultades de su atención se suman la difícil accesibilidad a los territorios, la falta de legitimidad institucional, la desconfianza de la población y la corrupción (Fuentes Romero, 2007). Situación que no es ajena al estado de Guerrero, el segundo menos pacífico de México (IE&P, 2019).

Otra falla en el tratamiento de esta problemática está en que las estrategias son construidas sin tomar en cuenta “las inquietudes y propuestas de los actores involucrados”, y sin el entendimiento de la inseguridad como un fenómeno que se adapta a su entorno y por tanto puede caracterizarse de diferentes maneras (Carrión, Pontón y Armijos V., 2009). Las estrategias son dictaminadas en un orden nacional sin considerar los comportamientos singulares del fenómeno, lo cual está altamente influenciado por la propia incapacidad del gobierno y las limitantes mencionadas.

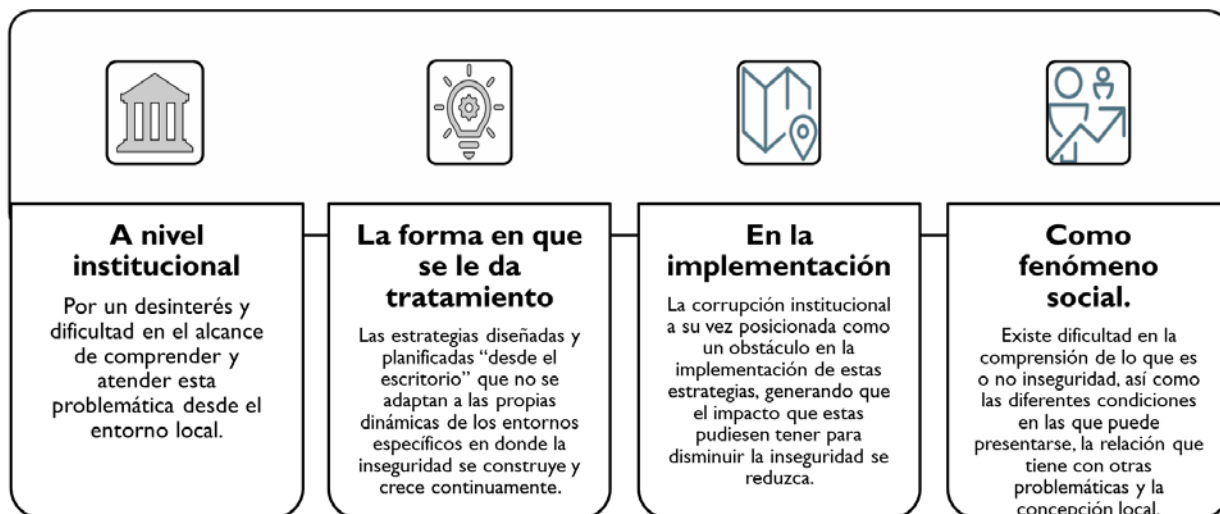
Se establece una atención des integral y alejada de lo local, que impide la comprensión, caracterización y guía de este fenómeno, para que las estrategias aplicadas se adapten al entorno y tengan un impacto mayor. Ello hace que el mismo abordaje de la inseguridad sea una problemática desde lo institucional, desde la forma en que se le da tratamiento, en la implementación equivocada de estrategias y en las limitaciones y obstáculos que presenta por tratarse de un fenómeno social, como se muestra en la Ilustración 1.

Es por esto que resulta necesario abordar, desde la especificidad del entorno local, a la inseguridad presente en la zona de estudio, como una problemática social con dinámicas únicas en este contexto, que parte del diagnóstico de las necesidades y permite un mejor entendimiento, e involucramiento de los actores locales en su tratamiento, al considerar que ellos tienen una comprensión más amplia del problema, los responsables y posibles recursos.

Ahora bien para proponer un abordaje específico, que permita caracterizar el fenómeno en una zona particular, según se plantea que comprender los abordajes al tema y la problemática no es suficiente, debido a la complejidad de término en sí, y es necesario establecer lo que se entiende por seguridad e inseguridad ciudadana para así poder plantear

un marco de abordaje que permita construir desde la comunidad una propuesta con estrategias concisas para la mejora de la situación de inseguridad en la colonia Petaquillas.

Ilustración 1 Planteamiento del problema



Se resume el problema del abordaje de la inseguridad desde 4 enfoques, por autores Licea, Puyo & Quintero (2020).

SEGURIDAD E INSEGURIDAD UN ACERCAMIENTO CONCEPTUAL.

El concepto de inseguridad es amplio y ambiguo por lo que distintos autores le dan significado diferente. En los trabajos se encuentran múltiples enfoques para el concepto y por ello es necesario establecer que implica seguridad ciudadana, antes de definir lo que sería la inseguridad.

Primero, lo que se concibe como seguridad ciudadana y sus implicaciones ha ido cambiando a través del tiempo Muggah (2017), hace un recorrido temporal en el que retoma las teorías de seguridad ciudadana en América Latina, empezando por los elementos que han ido construyendo esta teoría, el Estado responsable, la ciudadanía activa y la seguridad centrada en los derechos:

En resumen, inicialmente el Estado responsable, se refiere a que se le asigna la obligación de garantizar la seguridad de los derechos y bienestar de todos los ciudadanos, a través de entidades de seguridad pública. Sin embargo, esto supuso desde el inicio un obstáculo en cuanto al supuesto de garantizar la seguridad en áreas con altos niveles de marginación que sumado a instituciones negligentes, genera en muchas ocasiones que "el Estado no puede o no está dispuesto a proporcionar estas garantías." (p.3). Es por esto que surge el segundo elemento, la ciudadanía activa, siendo que no se puede depender solamente del Estado y sus instituciones, así pues, se establece la participación de las personas en zonas de alta inseguridad para la búsqueda de soluciones y la colaboración con la policía, para mejorar los procesos de seguridad (p.4). Finalmente, Muggah indica que la teoría de

seguridad ciudadana está centrada en los derechos en donde “El Estado la enmarca y respalda, pero la participación pública la orienta y la moldea” (p.4).

Ahora bien, para puntualizar mejor los conceptos sobre lo que se refiere a la seguridad ciudadana en concordancia con el proyecto que se propone, debe retomarse siguientes las propuestas:

García (2005), propuso una redefinición de la seguridad ciudadana enfocada en la seguridad pública “en función de los principios de libertad, de justicia social, de participación ciudadana y de igualdad que debieran tener su expresión a través de una gestión eficaz de la prevención del delito” (p.37). En este sentido este autor supera la definición tradicional del Estado responsable y agrega los elementos de participación ciudadana e igualdad más allá de la colaboración con las entidades de seguridad como la policía, y propone una participación activa que involucre las propuestas y accionar de la ciudadanía en las estrategias de prevención del delito.

Igualmente, Hereu (2006), se traslada a una seguridad más humana, en donde la seguridad ciudadana está centrada en el despliegue de prácticas humanas concentradas en la prevención y que hace partícipe a la comunidad. En este sentido la participación de la ciudadanía es un elemento estratégico para la seguridad, Curbet enfatiza en el proceso humano de las prácticas de seguridad, entendiendo que en diferentes contextos de marginalidad hay vulnerabilidades existentes que repercuten en las dinámicas de seguridad e incluso en la participación para la misma, es por esto que las estrategias que conduzcan a la seguridad ciudadana deben considerar dichas interseccionalidades.

Más recientemente la seguridad ciudadana es definida por el PNUD (2014), como “el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica”. Aquí es más relevante el elemento tradicional sobre la importancia del orden civil, con respecto a la coexistencia segura y pacífica, de lo que se rescata la mención del proceso de “establecer, fortalecer y proteger” en el entendimiento que la seguridad ciudadana requiere de mantenimiento continuo y permanente, pero además planificado.

Con los elementos discutidos resulta pertinente la propuesta de Luz I Álvarez (2014), quien plantea que una estrategia integral que conduzca a una seguridad ciudadana “debe incluir la mejora de la calidad de vida de la población; la acción comunitaria para la prevención del delito; una justicia accesible, ágil y eficaz; una educación que se base en valores, en el respeto de la ley y la tolerancia” (p.35).

Ahora teniendo claro este concepto, se hace más fácil dar una mirada a la complejidad del fenómeno de **la inseguridad**, pues como indica Alvarado (2010), la inseguridad es “un término sumamente vago y que incluye dimensiones tales como percepción, emociones, sentimientos (temor, miedo, rechazo) y hechos delictivos; pero no está directamente conectado con su ocurrencia.” (p.943). Generalmente el término de inseguridad ciudadana está asociado al fenómeno delictivo y a la violencia presente en las sociedades, sin embargo, no se maneja una definición uniforme del mismo, ya que el entendimiento del término puede referirse al sentimiento o percepción, sea la inexistencia de la seguridad hacia los bienes o personas, así como a la ocurrencia de fenómenos delictivos y actos de violencia.

Por lo tanto, es pertinente lo indicado por Pérez (2013), sobre que “La inseguridad ciudadana atenta contra las condiciones básicas que permiten la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro o lesiona los derechos fundamentales; así, garantizar la seguridad de los ciudadanos constituye una razón de ser del Estado” (p.104). En resumen, si bien la inseguridad ciudadana sea tomada desde el punto de vista de la percepción o por la ocurrencia de fenómenos delictivos, esta se relaciona con aquello que perturbe el bienestar de la ciudadanía y con ello se hace referencia a inseguridad ciudadana.

Ahora bien, es necesario aclarar a que se refiere el fenómeno delictivo y la violencia, que como ya se estableció, son parte importante del fenómeno de la inseguridad ciudadana, para establecer estos conceptos se toma como referente el análisis de:

Albaladejo- García y Campos- Cotanda (2017), quienes indican que el fenómeno delictivo se vincula a la ocurrencia de delitos en un área determinada, acuñando el término un carácter geográfico, entendiendo que no se comporta de forma homogénea, el fenómeno delictivo tiene un compuesto espacial. Por lo tanto, para el proyecto se entenderá, que la ocurrencia de delitos concentrada en un área (es decir el fenómeno delictivo) es lo que conforma un entorno en el que se establece la inseguridad ciudadana. Puesto que la presencia de delitos como hurtos, atracos, robos, extorsión, expendio y consumo de sustancias, homicidios, etc. en una zona determinada constituye un ambiente en el que existe una alta ocurrencia de actos delictivos y de violencia, generando además una alta percepción de inseguridad concentrada en este espacio.

En cuanto a la violencia, si bien la OMS (2012), le define como “el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte”. Sin embargo, se considera que esta definición es reducida pues se concentra sólo en el acto de la violencia.

Por esto es importante agregar el análisis hecho por Ornelas (2005), quien reconoce que “la violencia se perfila como la actuación contra una persona o un colectivo empleando la fuerza o la intimidación” (p.218), también establece que como parte del fenómeno delictivo (delincuencia) la violencia es un fenómeno más complejo, que tiene un compuesto social importante, en el que se agrupan tres variables de la delincuencia:

“La primera enfatiza los factores relacionados con la posición y situación familiar y social de las personas (...), la segunda se interesa en los factores sociales, económicos y culturales (...) la tercera estudia los factores relacionados con el contexto en el que ocurre el crimen” (Ornelas 2005).

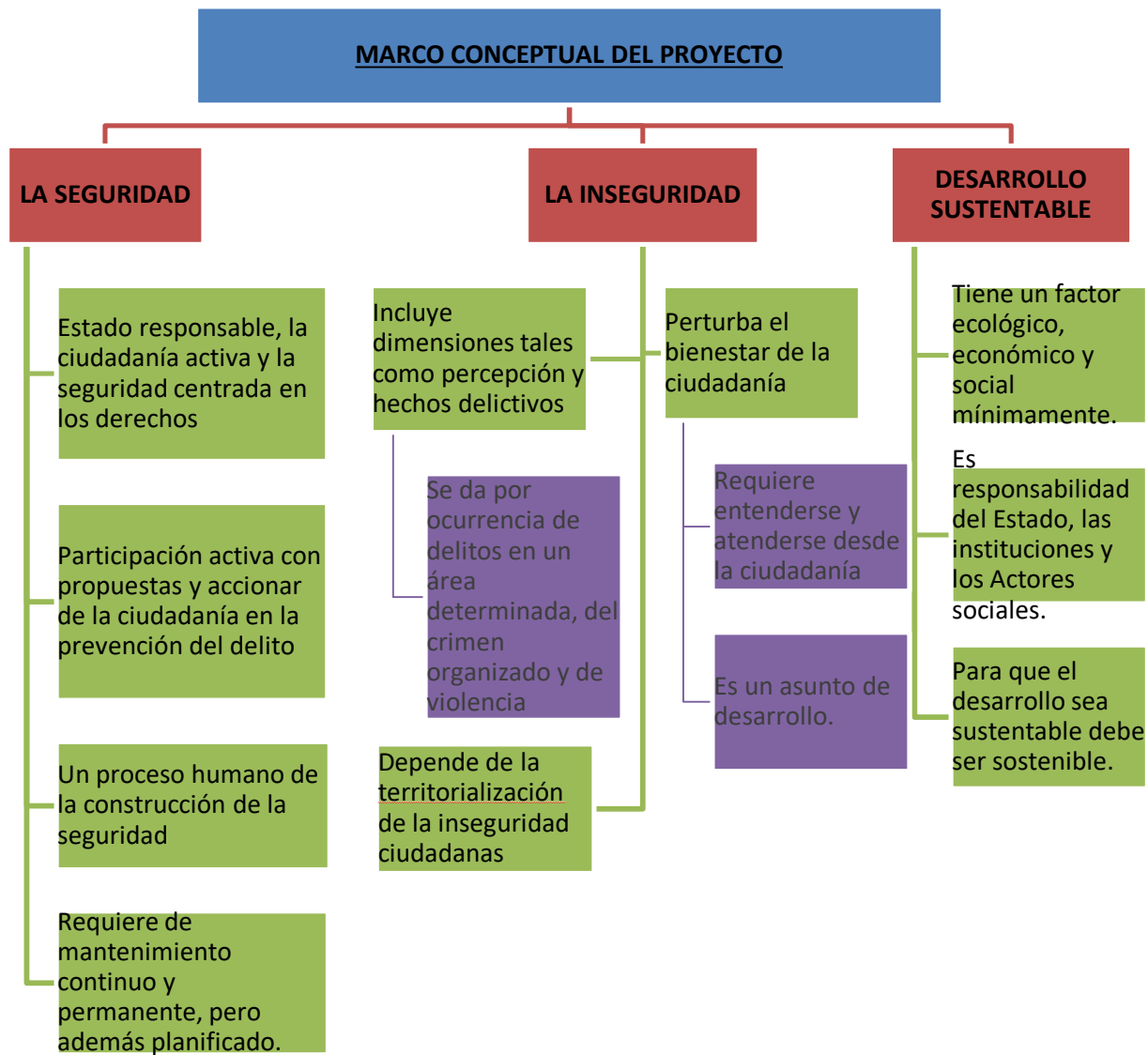
Por lo tanto, en el análisis de la inseguridad ciudadana es importante considerar el fenómeno delictivo y la violencia, así como la percepción de las personas que están ubicadas en un espacio determinado, pero además se debe considerar que la inseguridad (tanto como la delincuencia y la violencia) se desarrolla dentro de un contexto en el que las características sociales, históricas, culturales y económicas de la población determinan cómo se comporta este fenómeno.

Ponce (2016), hace referencia a “la apropiación y captura sostenida en el tiempo de fenómenos como la inseguridad y la criminalidad, sobre determinadas zonas o barrios urbanos que, por las características históricas, socioeconómicas, políticas, culturales,

laborales, geográficas y de mercado de quienes los habitan o frecuentan, se consideran como sectores críticos y/o vulnerables”(p.149).

Puesto que el proyecto se desarrolla en una zona específica, este concepto aporta una visión más completa de lo que implica la presencia de la inseguridad ciudadana en un barrio o zona, en este caso urbana, dado que la inseguridad se toma un proceso que se da a través de la construcción social y la presencia del fenómeno delictivo y la violencia de manera permanente en un área, por lo que afecta el proceso histórico y cultural de la población que habite dicho lugar.

Ilustración 2 Marco conceptual del concepto de inseguridad considerado para el proyecto



Elementos de los conceptos centrales del proyecto, por Licea, Puyo & Quintero (2020).

Es entonces esta particularidad del fenómeno lo que constituye en sí mismo muchas de las limitantes para su tratamiento, más aún cuando las capacidades del Estado responsable son restringidas por el alcance y acceso que tengan las instituciones en los territorios, así como la participación de los actores en el diseño de estrategias y toma de decisiones relacionadas con sus entornos.

Así la inseguridad siendo un concepto complejo está relacionado tanto con la percepción de seguridad como con la actividad delictiva, que a través de un proceso de territorialización adquiere características diferentes y relaciones inherentes a otras problemáticas vistas en un territorio específico. Es además un fenómeno que obstaculiza el desarrollo en todos los sentidos, por tanto, afecta la calidad de vida de las personas y la capacidad del Estado y de la ciudadanía de generar procesos que garanticen sus derechos. El marco conceptual que permite la visualización de este concepto es resumido en la ilustración 2.

EL MARCO CONTEXTUAL DEL PROYECTO

Si bien el problema de inseguridad no es ajeno a la ciudad de Acapulco de Juárez, es cierto que por los obstáculos con respecto al acceso y riesgo que implica, las publicaciones que caractericen este fenómeno en áreas específicas del puerto son limitadas y por tanto información que describan comportamientos o propongan metodologías, prácticas o estrategias enfocadas en áreas específicas de la ciudad son escasas.

La Colonia Petaquillas es reconocida en la ciudad por su historial de hechos delictivos y la presencia de organizaciones delictivas, lo que sumado al rechazo de la comunidad frente a las instituciones policiales hace que la información disponible sea escasa. Igualmente, el acceso a los datos referentes a actos delictivos es restringido. Por lo que la construcción del perfil de la zona de estudio se realiza a través de las estadísticas disponibles en el INEGI.

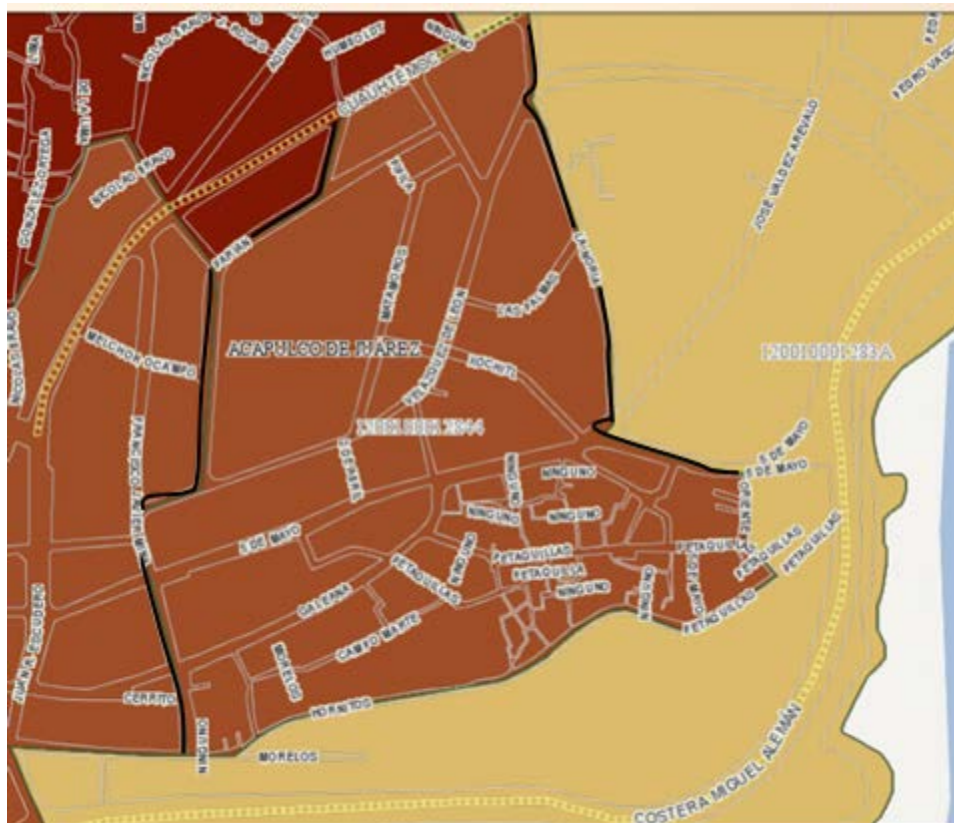
Se conoce que la Colonia Petaquillas, como parte de la urbe de la ciudad de Acapulco de Juárez, Guerrero – México, está ubicada en las proximidades del Fuerte San Diego, clasificada como la **AGEB 1200100012844** según el sistema SCINCE. Está conformada por tres calles principales que son conocidas en esta zona por incidentes de inseguridad (Petaquillas, 5 de mayo y Cuauhtémoc) y numerosos callejones interconectados, una de las características típicas de las zonas urbanas que presentan inseguridad alta. Al igual que el resto de la ciudad, fue resultado de un proceso de configuración urbana improvisado que se dio a través de la expansión del antiguo casco urbano del Acapulco tradicional, dando origen a la colonia en 1948 (Cárdenas Gómez, 2019).

Tiene una población total de 2365, de la cual 2071 personas representan la población nacida en la AGEB (**88.6%**), entendiendo un porcentaje de hijos fallecidos de las mujeres de 12 años y más del **7.6%**, con una población económicamente activa de **57.3 %** de la cual un **95.3 %** es ocupada, población derechohabiente a servicios de salud **58.4%**, población con discapacidad **3.9%**. Y una población asistente escuela: de 3 a 4 años: **51.2%**, 6 a 11 años: **96.2%**, 12 a 14 años: **93%**. Analfabeta: de 8 a 14 años de **3.3%** y de más de 15 años: **6.5%**. Con un grado de marginación **Medio** (INEGI, 2010).

Otra de las características de la colonia, es que como es frecuente en el puerto, no hay una delimitación exacta de las dimensiones y límites de Petaquillas, pues diferentes instituciones públicas enmarcan diferente la colonia he incluso la misma población hace una delimitación distinta.

Sin embargo, como ya se estableció se plantea que la inseguridad tiene un proceso de territorialización por lo que es indispensable enmarcar dentro del estudio participativo la población que vive en el área en el que se concibe hay más inseguridad. Por ello se elige la delimitación hecha por el INEGI lo que permite además tener un perfil estadístico de la población en concreto, que se muestra en la Ilustración 3.

Ilustración 3: Mapa de la AGEB URBANA correspondiente a la colonia Petaquillas, Código 1200100012844, situada en el entorno próximo.



PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL ANÁLISIS DESDE LO LOCAL

Como ya se discutió, el abordar la problemática desde un enfoque participativo resulta primordial para la comprensión del fenómeno, así como para el establecimiento de las mejores vías para el desarrollo de propuestas, por lo que se propone a través de la investigación acción fortalecer estrategias para el tratamiento de la inseguridad, a la vez que se caracteriza dicho fenómeno.

Se plantea la construcción de una propuesta metodológica para dar diagnóstico y tratamiento integral de la problemática ubicada en el territorio de estudio a través de dos fases, la primera para el establecimiento del marco lógico del proyecto y un primer acercamiento a la comunidad que permita ratificar que la problemática existe, justificarla como un obstáculo para el desarrollo y entender el proceso de territorialización que se dio del fenómeno. Esta primera fase se dio Pre-COVID 19 para luego dar paso a una segunda etapa, en la que se propone dar una estructura y caracterizar la problemática y plantear las estrategias más viables para el entorno. Este abordaje se resume en la Ilustración 4.

El proyecto usa un razonamiento deductivo, siguiendo los parámetros explicados por Vivar *et al.* (2010), sobre la teoría fundamentada, en el que indica que dicho proceso es necesario para la delimitación de categorías predeterminadas o en este caso, la testación de la estructura que servirá para la construcción de la guía, partiendo de información casi nula sobre la problemática en el sector.

A través de una metodología participativa, en aras del diagnóstico de la inseguridad presente en la zona, se buscan propuestas desde la participación ciudadana para dar resolución a la problemática, a favor de una visión integral del fenómeno, sustentado que la inseguridad es una problemática interdisciplinar que requiere de diferentes enfoques para tratarla (García Ocanto *et al.*, no date; Hereu, 2006; Beltrame, 2013). Siendo necesario entender la dinámica desde su comportamiento particular (Fuentes Romero, 2007; Pansters y Berthier, 2007). Tomando como principal referente de información el conocimiento y participación de los agentes locales y comunidad que es afectada por la problemática (Romero 2003; Carrión, Pontón y Armijos V., 2009)

Por lo cual se aplicarán diferentes técnicas de investigación cualitativa con un enfoque participativo, que permitirán identificar información sobre la dinámica de la inseguridad presente en la colonia Petaquillas, mientras se establece la propuesta para tratamiento de la inseguridad en la zona de estudio, usando el razonamiento deductivo de la información y propuestas recopiladas para la construcción de la guía, resultado del proyecto.

Por ello es necesario recabar información sobre la inseguridad (proceso histórico, percepción y comportamiento actual), generar un proceso de participación ciudadana que permita recolectar experiencias, identificar procesos de resiliencia y establecer propuestas desde la comunidad, y finalmente construir la propuesta que será resultado del proyecto.

La primera parte será realizada a través de la técnica de observación y entrevistas semiestructuradas. La segunda está fundamentada en la metodología para la Investigación Acción haciendo uso de grupos focales en aras de encontrar las mejores vías para mejorar la situación de inseguridad en la zona. Y finalmente la construcción de la propuesta hará uso del razonamiento deductivo y el método propuesto por Vivar *et al.*, (2010), para la categorización y organización de la información recolectada.

Ilustración 4 Abordaje metodológico del proyecto.



EL PRIMER ACERCAMIENTO A PETAQUILLAS

En la primera fase del proyecto, además de definir el marco lógico, se hace con un primer acercamiento a la comunidad en el que se realiza un FODA, en este se establece la importancia que puedan tener los elementos mencionados por la comunidad (Figura 1 y 2), se realizaron entrevistas a personas de la tercera edad que llevan por lo menos 60 años viviendo en la colonia, lo que permitió validar la viabilidad del proyecto y hacer una caracterización del proceso histórico de la problemática, en la colonia.

Se buscó conformar un equipo de personas de diferentes edades que pudieran aportar su visión sobre las fortalezas y debilidades que encontraban en su entorno, así como establecer la historia del barrio y el proceso de construcción del fenómeno a través del tiempo.

En dichos ejercicios fue posible comprobar que la inseguridad es percibida como un problema para el desarrollo de la comunidad, pues representa un obstáculo para la representatividad, ya que los líderes que buscan gestionar soluciones para los problemas de la colonia son amedrentados, violentados e incluso asesinados. Misma situación que le sucede a los emprendedores o personas que empiezan a tener una mejor situación económica y viven dentro de la colonia.

Figura 1, Indicadores FODA calificados por un grupo FOCAL en la comunidad.

CALIFICACIÓN DE GRAVEDAD E IMPORTANCIA DEL FODA		Participante, puntuación 1 a 5							PUNTUACIÓN PROMEDIO
No	FORTALEZAS	1	2	3	4	5	6	7	
1	Es céntrico	4	4	5	5	5	5	5	4.7
2	Buena accesibilidad	4	4	3	3	4	4	5	3.9
3	Jóvenes unidos	4	4	4	5	4	3	2	3.7
4	Sistema de apoyo de la comunidad	4	4	4	5	4	3	1	3.6
5	No hay tránsito	3	3	3	2	3	4	5	3.3

PROPUESTA PARA EL ESTUDIO DE LA INSEGURIDAD EN ACAPULCO, LA COLONIA PETAQUILLAS

6	Arraigo a la colonia por valor patrimonial	5	4	2	2	2	3	3	3.0
7	Calles pavimentadas	3	3	3	2	3	2	1	2.4
8	Varios negocios con alta temporalidad	1	1	2	2	2	2	4	2.0
No	DEBILIDADES	1	2	3	4	5	6	7	
1	Indicadores sociales preocupantes	5	5	5	5	5	5	4	4.9
2	No hay representación	4	4	5	5	5	5	5	4.7
3	Muchas casas abandonadas/ inmigración	4	4	4	4	5	5	5	4.4
4	La comunidad está dividida / poca comunicación	5	3	3	4	3	3	5	3.7
5	Poca iluminación	4	4	4	3	4	4	3	3.7
6	Poco involucramiento con las autoridades	3	3	4	4	4	4	3	3.6
7	No existe un salón comunal o similar	3	3	3	3	4	4	4	3.4
8	No existen lugares de esparcimiento	4	4	4	3	2	2	3	3.1
9	La mayoría de la población es mayor	3	3	3	3	3	3	3	3.0
10	Conflictos entre vecinos	2	2	2	2	2	2	5	2.4
No	AMENAZAS	1	2	3	4	5	6	7	
1	La percepción del barrio	5	5	5	5	5	5	5	5.0
2	INSEGURIDAD	5	5	5	5	5	5	5	5.0
3	Poco interés de las autoridades	4	4	3	4	4	4	5	4.0
4	Pocas oportunidades de emprendimiento	1	1	1	1	1	2	5	1.7
No	OPORTUNIDADES	1	2	3	4	5	6	7	
1	Disposición de la comunidad por participar en talleres	4	5	5	5	5	5	5	4.9
2	Actividades culturales y de integración en la "zona de abajo"	4	4	5	5	5	5	5	4.7
3	Redes de integración social entre los jóvenes de los dos grupos.	3	3	3	2	2	3	4	2.9

Figura 2 Análisis FODA propuesto resultante del grupo FOCAL.

	OPORTUNIDADES			AMENAZAS			
	1	2	3				
	Disposición de la comunidad por participar en talleres	Actividades culturales y de integración en la "zona de abajo"	Redes de integración social entre los jóvenes de los dos grupos.	La percepción del barrio	INSEGURIDAD	Poco interés de las autoridades	Pocas oportunidades de emprendimiento
FORTALEZAS	ESTRATEGIAS OFENSIVAS			ESTRATEGIAS DEFENSIVAS			
Es céntrico	* Integración de la comunidad a actividades de recuperación y mejora de las áreas históricas. * Talleres de apropiación y			* Promoción del barrio y sus fortalezas. * Integración de la comunidad de jóvenes,			
Buena accesibilidad							
jóvenes unidos							

Sistema de apoyo de la comunidad	conocimiento sobre "mi comunidad"	adultos y adultos mayores en distintos talleres.
No hay transito	* Talleres de apoyo para la ampliación de sistema frente a eventos de inseguridad. * Proponer dentro de la línea de acción para la recuperación del barrio rutas "seguras"	
Arraigo a la colonia por valor patrimonial		
Calles pavimentadas		
Varios negocios con alta temporalidad		
DEBILIDADES	ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS	ESTRATEGIAS SUPERVIVENCIA
Indicadores sociales preocupantes	* Conformar un proceso de integración para la representación de la colonia * Integrar en los talleres y actividades personas de ambas partes de la colonia "arriba y abajo" * Gestionar para la mejora en la iluminación. * Involucramiento de los jóvenes en los talleres de identidad comunal.	* Integración de la autoridad con la comunidad
No hay representación		
Muchas casas abandonadas/ inmigración		
La comunidad está dividida / poca comunicación		
Poca iluminación		
Poco involucramiento con las autoridades		
No existe un salón comunal o similar		
No existen lugares de esparcimiento		
La mayoría de la población es mayor		
Conflictos entre vecinos		

También se comprobó que en el proceso histórico del barrio hubo un punto de división de la comunidad el cual se originó debido a la llegada de organizaciones delictivas que desplazaron a muchos de sus hogares, dejando casas desocupadas que luego fueron habitadas por personas desconocidas para la comunidad. También algunos quienes vivían en la colonia se hicieron parte de estas organizaciones, dejando un rastro de desconfianza vecinal e interrumpiendo los enlaces sociales que se tenían anteriores a dichos eventos.

Otro punto importante que se obtuvo fue el rol institucional frente a la comunidad, pues si bien en los inicios de la colonia, por su ubicación céntrica en el Acapulco tradicional, la presencia institucional era fuerte e incluso era conocido como la zona militar del puerto, pues es donde se asentaban muchos de los militares que trabajan allí, sin embargo al desplazarse la institución no solo las inversiones en urbanización, cultura y desarrollo en la zona se vieron detenidas, sino que esto dejó en la comunidad un sentimiento de abandono del Estado, que sumado a las continuas promesas políticas sobre proyectos y propuestas que

nunca sucedieron, provocan cada vez más desconfianza con una deslegitimación de las autoridades y las instituciones públicas.

A través del tiempo la comunidad desarrolló distintas acciones para protegerse y a sus núcleos familiares de la inseguridad que se percibe en la colonia, tales como no ejercer acciones de representación, construir sus casas con enrejados y balcones frontales, dejar de salir a ciertas horas, relacionarse sólo con personas de su núcleo familiar o muy cercanas, entre otras.

Esto permite evidenciar que la inseguridad en la colonia se sitúa a través de un proceso histórico y que adquiere un comportamiento acorde al entorno en el que se fue incorporando y creciendo durante los años, de manera que las personas de la comunidad han aprendido a vivir con la situación allí presente y desarrollado procesos de defensa acorde a su entorno.

CONCLUSIONES

Los abordajes al problema de la inseguridad bien sean académicos o institucionales dependen del entendimiento del tema desde enfoques diferentes, esto plantea la complejidad y limitantes más importantes con respecto a la inseguridad, pues sumado a la heterogeneidad del fenómeno por el proceso de territorialización que sufre a través del tiempo, implican la necesidad de una caracterización del fenómeno desde la comprensión del contexto en donde se desarrolla.

Además, los teóricos de la inseguridad plantean que uno de los principales problemas en el abordaje de propuestas para dar soluciones es la participación de la ciudadanía y los actores locales. Esto hace necesario en el proyecto establecer una metodología participativa que permita caracterizar el fenómeno, a la vez que se plantean las vías más óptimas para mejorar la inseguridad presente en la zona, lo que permitirá finalmente la construcción de una propuesta metodológica para el diagnóstico y tratamiento de la inseguridad en la colonia Petaquillas de Acapulco de Juárez.

Las limitantes con respecto a información y accesibilidad que presenta la zona de estudio hacen necesario que el primer acercamiento permita hacer un perfil sobre el fenómeno a nivel histórico, confirmar la percepción de la comunidad respecto a la presencia o ausencia de la inseguridad en la colonia, así como el reconocimiento de esta como una problemática, lo que permite dar una justificación y dar viabilidad al proyecto.

En el territorio de estudio el fenómeno de la inseguridad se originó a partir de la intervención de externos en la comunidad, es en parte resultado de una mala planificación urbana y como consecuencia a través del tiempo ha constituido bajo el concepto de territorialización, adquiriendo unas características particulares presentes en la colonia, las cuales son necesario caracterizar para poder proponer estrategias para el tratamiento de la inseguridad.

Realizar trabajo colaborativo en la comunidad no solo supone una dificultad por la ruptura social existente, sino por el riesgo que puede representar para la vida y bienestar de los participantes. Por ello es necesario para la siguiente fase del proyecto asegurar un

entorno seguro y de manera incógnita de las personas que integren el grupo de trabajo para la realización de diagnósticos participativos.

Se comprobó que la inseguridad presente en la colonia además de representar un riesgo para la vida de las personas allí habitantes, implica un obstáculo para su desarrollo social, su integración a una sociedad que por su origen los estereotipa y en definitiva constituye una dificultad importante para el desarrollo económico de las personas que viven en la colonia.

Bibliografía

- Acero Velásquez, H. et al. (2012) Antípodas de la violencia: Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in)seguridad en América Latina. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/antipodas-de-la-violencia-desafios-de-cultura-ciudadana-para-la-crisis-de-inseguridad-en-america> (Accessed: 31 July 2020).
- Albaladejo-García, J. A. y Campos-Cotanda, M. (2017) 'Descripción del fenómeno delictivo en la ciudad de Murcia a partir de herramientas SIG'. Universidad de Alicante. Instituto Interuniversitario de Geografía. doi: 10.14198/INGEO2017.67.12.
- Alvarado, A. (2010) 'Inseguridad pública, participación ciudadana y gobernanza. La ciudad de México en la última década', Estudios Sociológicos. El Colegio de México, A.C., XXVIII (84), pp. 941-963.
- Balderas Domínguez, J. y Letteren, F. der (2012) Discursos y narrativas sobre violencia, miedo e inseguridad en México: el caso Ciudad Juárez. Departamento de Estudios Latinoamericanos, Instituto de Historia, Facultad de Humanidades, Universidad de Leiden. Disponible en: <https://openaccess.leidenuniv.nl/handle/1887/19884> (Accessed: 31 July 2020).
- Beltrame, F. (2013) 'La conformación de la inseguridad como cuestión social y las nuevas estrategias de control del delito en Argentina', Sociológica (México), 28(80), pp. 189-208.
- Benítez M., R. (2004) México: seguridad ciudadana, conflictos y orden público | Nueva Sociedad, Nueva Sociedad | Democracia y política en América Latina. Disponible en: <https://nuso.org/articulo/mexico-seguridad-ciudadana-conflictos-y-orden-publico/> (Accessed: 31 July 2020).
- Benítez M., R. (2009) La crisis de seguridad en México | Nueva Sociedad, Nueva Sociedad | Democracia y política en América Latina. Disponible en: <https://nuso.org/articulo/la-crisis-de-seguridad-en-mexico/> (Accessed: 31 July 2020).
- Bodemer, K. (2006) 'Los problemas actuales de seguridad en el espacio europeo: inseguridad pública, terrorismo internacional y crimen organizado', Revista Catalana de seguridad pública. Instituto de Seguridad Pública de Catalunya, (16), pp. 41-57.
- Bran, S. (1998) 'Violencia, cultura y seguridad pública en El Salvador', Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, (64), pp. 325-335. doi: 10.5377/realidad.v0i64.4892.

- Cárdenas Gómez, E. P. (2019) 'Las Zonas Metropolitanas de Acapulco, Cancún y Puerto Vallarta: Trayectorias y desafíos', Zapopan, Jalisco: El Colegio de Jalisco. (1° Ed.). Disponible en: file:///C:/Users/nore7/Downloads/LasZonasMetropolitanas_web.pdf.pdf.
- Carrión, F. (2005) 'La inseguridad ciudadana en América Latina', Quórum: revista de pensamiento iberoamericano. Servicio de Publicaciones, (12), pp. 29-52.
- Carrión, F., Pontón, J. y Armijos V., B. (2009) 120 estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana. 1. ed. Quito: FLACSO Ecuador: Municipio Metropolitano de Quito, Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad.
- Curbet, J. (2009) El rey desnudo: la gobernabilidad de la seguridad ciudadana, Biblioteca de la UOC. Disponible en: <http://biblioteca.uoc.edu/es/recursos/recurso/el-rey-desnudo-la-gobernabilidad-de-la-seguridad-ciudadana> (Accessed: 31 July 2020).
- De Rementería, I. (2005) 'El estado de la seguridad ciudadana en Chile', Polis. Revista Latinoamericana. Centro de Investigación Sociedad y Políticas Públicas (CISPO), (11). Disponible en: <http://journals.openedition.org/polis/5759> (Accessed: 31 July 2020).
- FLACSO, E. P. P. (2001) 'Diagnóstico sobre seguridad ciudadana en Ecuador: un paso hacia la definición de políticas públicas', Íconos: Revista de Ciencias Sociales. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Sede Ecuador, (11), pp. 68-79.
- Flores Gutiérrez, S. (2017) Item 1012/217 | Repositorio CENTROGEO. Disponible en: <http://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1012/217> (Accessed: 31 July 2020).
- Flórez, F. C. (2007) 'Seguridad ciudadana en América Latina: un bien público cada vez más escaso', Pensamiento iberoamericano. Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID), (0), pp. 181-198.
- Fuentes Romero, D. (2007) 'Inseguridad pública en México: una propuesta de gestión de política estratégica en gobiernos locales', Estudios fronterizos. Universidad Autónoma de Baja California, 8(15), pp. 147-153.
- Gabaldón, L. G. (2007) 'Seguridad ciudadana, confianza pública y policía en Venezuela', Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. Facultad de Ciencia Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela., 13(3), pp. 87-98.
- García, C. y Guadalupe, D. (2018) 'Manifestaciones del miedo en la arquitectura y la ciudad de Acapulco Guerrero'. Universidad Autónoma de Guerrero (México). Disponible en: <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/499> (Accessed: 31 July 2020).
- García, G. C. P. (2004) 'Diagnóstico sobre la Seguridad Pública en México', Fundar, Centro de Análisis e Investigación A.C p. 45. Disponible en: <https://pdba.georgetown.edu/Security/citizensecurity/mexico/evaluaciones/diagnosticoFundar.pdf>
- García, J. M. R. (2005) 'Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México: hacia un marco conceptual', Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México, XLVII (194), pp. 33-52.

- García Ocanto, S. et al. (no date) 'INSEGURIDAD / SEGURIDAD CONCEPTUALIZACION'. Unyuco 125. Disponible en: http://www.uncuyo.edu.ar/relaciones_institucionales/upload/documento-completoplan-de-seguridad1.pdf.
- Gómez San Luis, A. H. y Almanza Avendaño, A. M. (2016) 'Impacto del narcotráfico en jóvenes de Tamaulipas, México: drogas e inseguridad', *Revista de Psicología (PUCP)*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Departamento de Psicología, 34(2), pp. 445–472. doi: 10.18800/psico.201602.009.
- Hereu, J. C. (2006) '¿Derecho a la seguridad o la seguridad de los derechos?: Por una seguridad sostenible', *Revista catalana de seguretat pública*. Institut de Seguretat Pública de Catalunya, (16), pp. 15–24.
- IE&P (2019) Índice de Paz de México. Disponible en: <https://www.indicedepazmexico.org> (Accessed: 31 July 2020).
- INEGI (2010) SCINCE Web. Disponible en: <http://gaia.inegi.org.mx/scince2/viewer.html#> (Accessed: 31 July 2020).
- Jasso López, C. (2013) 'Percepción de inseguridad en México', *Revista Mexicana de Opinión Pública*. Elsevier, 2013(15), pp. 12–29. doi: 10.1016/S1870-7300(13)72319-6.
- Licea Dorantes, S. y Quintero Romero, D. M. (2018) 'Precursores políticos de la violencia Una mirada desde el proceso descivilizador'. *Debate*. Disponible en: <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/634> (Accessed: 31 July 2020).
- Luz I Álvarez, D. (2014) Vista de Desafíos en la agenda regional de seguridad ciudadana y criminalidad transnacional organizada | OPERA. Disponible en: <https://revistas.uexternado.edu.co//index.php/opera/article/view/3963/4381> (Accessed: 31 July 2020).
- Muggah, R. (2017) 'El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe', *International Política de Desarrollo | Revisión internacional de la política de desarrollo*. Instituto de Posgrado de Estudios Internacionales y de Desarrollo, (9). doi: 10.4000/poldev.2512.
- OEA / CIDH (2009) Informe sobre Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos. Disponible en: <https://www.cidh.oas.org/countryrep/Seguridad/seguridadindice.sp.htm> (Accessed: 31 July 2020).
- OMS (2012) OMS | Violencia, OMS. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <http://www.who.int/topics/violence/es/> (Accessed: 31 July 2020).
- Ornelas, J. y Alejandro, R. (2005) 'La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual', *Papeles de población*. Universidad Autónoma del Estado de México, Centro de Investigación y Estudios Avanzados de la Población, 11(43), pp. 215–261.
- Pansters, W. y Berthier, H. C. (2007) 'Violencia E Inseguridad En La Ciudad De México: Entre La Fragmentación Y La Politización', *Foro Internacional*. El Colegio de México, A.C., XLVII (3), pp. 577–615.

- Pérez, J. T. (2013) 'La inseguridad pública: causas y consecuencias', El Cotidiano. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, (180), pp. 103–112.
- PNUD (2013) La inseguridad ciudadana frena el desarrollo de América Latina, dice el PNUD, UNDP. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/presscenter/pressreleases/2013/11/12/citizen-insecurity-thwarts-latin-america-s-development-says-undp.html> (Accessed: 31 July 2020).
- PNUD (2014) Sinopsis: Seguridad Ciudadana | PNUD, UNDP. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-y-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html> (Accessed: 31 July 2020).
- Ponce, J. A. M. (2016) 'La inseguridad ciudadana como proceso de "territorialización": Aproximación conceptual y teórica', Desafíos, 28(2), pp. 145–176. doi: 10.12804/desafios28.2.2016.04.
- Puyo G., L. N. y Mariño D., M. V. (2019) Variables determinantes de inseguridad en el barrio la Isla Villavicencio, Meta – Colombia. ¿Víctima o generador de la problemática? Universidad de los Llanos.
- Rodríguez, B. A. y González, M. E. N. (2013) 'Bases para el análisis de la problematización de la inseguridad en México', Espacios Públicos. Universidad Autónoma del Estado de México, 16(36), pp. 37–54.
- Romero, F. y F. D. (2003) 'Políticas públicas y seguridad ciudadana: la violencia como problema público', Estudios fronterizos. Universidad Autónoma de Baja California, 4(8), pp. 13–31.
- Sánchez, D. R. (2015) 'La violencia como limitante para el desarrollo y el crecimiento económico en el estado de Guerrero', Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas. Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, 1, pp. 385–390.
- Sánchez, T. y Luis, J. (2017) 'Percepción de inseguridad en polígonos geográficos prioritarios en Acapulco', Espiral (Guadalajara), 24(70), pp. 221–249.
- UNODC (2019) Estudio global sobre homicidio, Naciones Unidas: Oficina contra la Droga y el Delito. Disponible en: <http://www.unodc.org/unodc/en/data-and-analysis/global-study-on-homicide.html> (Accessed: 31 July 2020).
- Vilalta Perdomo, C. J. (2012) Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/15747/los-determinantes-de-la-percepcion-de-inseguridad-frente-al-delito-en-mexico> (Accessed: 31 July 2020).
- Vivar, C. G. et al. (2010) 'La Teoría Fundamentada como Metodología de Investigación Cualitativa en Enfermería', Index Enferm, 9(4). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011 (Accessed: 31 July 2020).